



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS

### TALMA SERVICIOS AEROPUERTARIOS S.A.

Estimado Usuario:

TALMA SERVICIOS AEROPUERTARIOS (en adelante, **TALMA ECUADOR**, domiciliada en la ciudad de Quito, pone a su disposición a usted, (en adelante, el Usuario), el presente documento de Términos y Condiciones de Uso, están orientados al uso de la página web [https://www.talma.com.ec/](https://www.talma.com.ec) y los Portales de Usuario al cual usted accede cuando mantiene una relación comercial con nosotros.

El presente documento puede ser extensivo a cualquier otro sistema que pongamos a su disposición para la prestación de nuestros servicios. Por favor lea atentamente este documento. Puede que efectuemos cambios a estos Términos y Condiciones, por lo que sugerimos que se mantenga atento a los mismos a través de nuestra página web. Cada nueva versión registrará a partir del momento de su publicación en la página web.

#### Especificaciones de la página web

**TALMA ECUADOR** pone a su disposición su página web cuyo objetivo principal es agilizar la interacción entre los usuarios, brindar un servicio de calidad, interconectado y actualizado, para una mejor experiencia del usuario y compartir información relacionada a la compañía.

La página web en mención es de propiedad única y exclusiva de **TALMA ECUADOR** y de sus respectivos desarrolladores, al igual que los nombres, marcas, lemas comerciales y demás elementos sujetos a propiedad intelectual. Su uso, alteración, reproducción, venta o difusión no autorizados están prohibidos por ley.

#### Condiciones de acceso y utilización del sitio web

El uso de la página web es gratuito. En calidad de Usuario, usted se obliga a utilizar nuestras herramientas respetando la normativa nacional vigente y los lineamientos expresados en estos Términos y Condiciones, procurando el buen cuidado de estas.

Por lo anterior, está prohibido utilizar la página web, sus contenidos o servicios con fines ilícitos, prohibidos en estos Términos, en normas técnicas o jurídicas, que pudiesen afectar directa o indirectamente a **TALMA ECUADOR**, a otros usuarios o de terceros. Se prohíbe utilizar tecnologías o herramientas que pudieran de cualquier forma dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el correcto uso de la página web, sus servicios o contenidos.

#### Correcto uso de la página web por parte del Usuario

Al utilizar nuestra página web y sus servicios, el Usuario se compromete a:

- Mantener en buen estado, procurando no utilizar tecnologías que afecten o deterioren los sistemas informáticos que soportan la página web.
- No reproducir, comercializar, difundir o compartir con interés de lucro propio o de terceros los contenidos incorporados y/o almacenados en la página web de **TALMA ECUADOR**.
- No interferir ni interrumpir el acceso y utilización de la página web, servidores o redes conectados a este.
- En los espacios en los cuales se haya dispuesto la posibilidad de carga de documentación del Usuario para gestión por parte de **TALMA ECUADOR**, se podrá únicamente subir documentos en el formato soportado por el aplicativo.

**TALMA ECUADOR**, en caso de verificar incumplimiento de estos Términos, podrá interponer las acciones legales pertinentes para prevenir, corregir o mitigar cualquier utilización de los Portales por usuarios o de terceros que se oponga a estos Términos, infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de **TALMA ECUADOR**, de otros usuarios o de terceros.

### **Propiedad Intelectual**

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que eventualmente aparezcan en este sitio web son de propiedad única y exclusiva de **TALMA ECUADOR** o de sus empresas relacionadas, partners o aliados. Su uso o acceso no atribuye al Usuario ningún derecho sobre la propiedad intelectual de **TALMA ECUADOR** o terceros y aliados comerciales.

### **Enlaces a sitios externos o portales.**

Los Portales pueden contener dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones) que permiten acceder a sitios web externos de **TALMA ECUADOR** (botones de redes sociales). Su uso se limita a facilitar al usuario la navegación por nuestras páginas relacionadas.

Para el uso de cada una de dichas páginas externas, alojadas por terceros, por favor, revise los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad aplicables.

### **Protección de datos personales**

El uso de su información personal es importante para nosotros. En ese sentido, solicitamos lea con atención la Política de Privacidad de **TALMA ECUADOR**, para comprender cómo manejamos sus datos, con quiénes los compartimos y cuáles son los mecanismos para ejercer sus derechos, amparados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de 26 de mayo de 2021.

Para el uso de Cookies, se ha dispuesto un banner, limitando el uso únicamente a las cookies técnicas y necesarias para el correcto funcionamiento de la página web, y Herramientas relacionadas. Para más información sobre el uso de cookies puede ver nuestra Política de Cookies en la sección Políticas.

### **Retiro y suspensión de los servicios**

**TALMA ECUADOR** podrá retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios de los Portales a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en los presentes Términos.

### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Toda controversia derivada de la aplicación e interpretación de los presentes Términos y Condiciones serán competencia de tribunales arbitrales a determinarse por **TALMA ECUADOR**, con jurisdicción en Quito, Ecuador. La ley aplicable será la de la República del Ecuador.