



AVISO DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TALMA ECUADOR SERVICIOS AEROPORTUARIOS S.A.

La presente política tiene la finalidad de informar a sus clientes, proveedores y trabajadores el tratamiento de datos personales que **TALMA ECUADOR SERVICIOS AEROPORTUARIOS S.A.** (en adelante, **TALMA ECUADOR**) realiza de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), el Reglamento y demás normativa aplicable.

Definición: Para los propósitos de la presente política, se considera como dato personal cualquier dato que identifica o hace identificable a una persona natural. Asimismo, aplicarán todas las demás definiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Alcance: El presente documento hace referencia a lo siguiente:

1. Identificación y dirección del responsable;
2. Fines del tratamiento y tipo de información personal que recopilamos;
3. La base legal para el tratamiento de los datos;
4. Tiempo por el cual se conserva la información;
5. Mecanismos de almacenamiento de la información;
6. Derechos de los titulares y medios a través de los cuales se pueden ejercer;
7. Personas con las que se comparte la información;
8. Modificaciones a la Política de Privacidad.

Responsable del tratamiento: **TALMA ECUADOR**, domiciliado en la calle Vía Alpachaca, en el Aeropuerto Int. Mariscal Sucre, Acceso A, entre EMSA y Gate Gourmet, en la ciudad de Quito, funge como Responsable de tratamiento de los datos personales de sus clientes, proveedores, colaboradores y postulantes.

Tal y como lo indica la ley, **TALMA ECUADOR** en su calidad de Responsable de tratamiento, garantiza que ha aplicado las medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger los datos personales.

Fines del tratamiento: En cada una de nuestras plataformas y por medio de nuestros canales oficiales de comunicación manejamos la información personal de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad. En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

Clientes

- Contacto con posibles clientes
- Actualización de datos del cliente
- Envío y comunicación de información a través de medios digitales
- Celebración de contratos

- Suscripción de acuerdos, políticas y protocolos
- Gestión de relación comercial
- Registro de clientes en sistemas y plataformas relacionadas de las empresas del **TALMA ECUADOR**.
- Transferencia de datos entre empresas relacionadas.
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.
- Atención de reportes de casos relacionados a conductas no éticas, violaciones a la legislación, regulaciones o políticas internas realizadas a través de la plataforma.

Proveedores

- Gestión de selección y calificación de proveedores
- Celebración de contratos
- Gestión de la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de **TALMA ECUADOR**
- Celebración de acuerdos, políticas y protocolos
- Ejecución de auditorías por parte del **TALMA ECUADOR** y/o terceros
- Gestión de ingreso de proveedores a instalaciones de las empresas o instalación aeroportuaria.
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.
- Transferencia de datos entre empresas relacionadas.
- Atención de reportes de casos relacionados a conductas no éticas, violaciones a la legislación, regulaciones o políticas internas realizadas a través de la plataforma.

Colaboradores

- Suscripción de contratos laborales
- Acceso a beneficios sociales del colaborador
- Dar cumplimiento con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral
- Capacitaciones a los colaboradores, en plataformas propias y de clientes
- Registro de datos biométricos para control de ingresos y salidas
- Celebración de acuerdos, políticas y protocolos
- Actualización de datos personales
- Pruebas de confiabilidad y evaluaciones psicométricas
- Ejecución de pruebas toxicológicas
- Gestión de las obligaciones derivadas de la relación laboral.
- Llevar a cabo exámenes ocupacionales anuales
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.
- Transferencia de datos entre empresas relacionadas
- Atención de reportes de casos relacionados a conductas no éticas, violaciones a la legislación, regulaciones o políticas internas realizadas a través de la plataforma.

Postulantes

- Procesos de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores

- Contratación del personal
- Almacenamiento de información para futuros procesos de selección
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.
- Exámenes médicos para aptitud medica
- Evaluaciones técnicas y de conocimientos.
- Ejecución de pruebas toxicológicas
- Atención de reportes de casos relacionados a conductas no éticas, violaciones a la legislación, regulaciones o políticas internas realizadas a través de la plataforma.

La información recopilada por medio de nuestros sistemas de videovigilancia y de nuestras bitácoras de acceso será utilizada a fin de preservar la seguridad de los establecimientos, bienes muebles e infraestructura mediante un control formal de accesos físicos en las instalaciones de **TALMA ECUADOR** de proveedores, clientes, trabajadores y demás visitantes.

Bases de legitimación para el tratamiento de datos personales: Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que obtiene la EMPRESA son:

- i. Consentimiento expreso del titular, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley en los casos aplicables;
- ii. Mandato legal, basados en la normativa que regula el negocio de la **TALMA ECUADOR**, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- iii. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el titular;
- iv. Interés legítimo del titular, de la **TALMA ECUADOR**, o de un tercero.
- v. Datos obtenidos de fuentes de acceso público
- vi. En los casos que aplique, Interés vital del interesado.

No se requerirá consentimiento cuando se trate de información que provenga de fuentes públicas; sea información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; en casos de urgencia médica o sanitaria, o cuando el tratamiento sea exigido por Ley.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis previa autorización del titular, y no serán comunicados o difundidos a terceros no autorizados, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

La información personal permite a **TALMA ECUADOR** llevar a cabo los procesos necesarios para brindar el servicio contratado

Tiempo de conservación: Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que se encuentre establecido en la Ley o normativa aplicable a **TALMA ECUADOR**. Luego de ese tiempo, los datos conservados podrán ser resguardados debidamente anonimizados o pseudonimizados. Estos datos serán utilizados con fines estadísticos y de análisis interno.

Almacenamiento de la información: Los datos recogidos por **TALMA ECUADOR** serán conservados en cualquiera de las bases de datos, las cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

Derechos de los titulares: El titular de los derechos sobre los datos personales podrá solicitar a **TALMA ECUADOR**, vía correo electrónico, el ejercicio de los derechos de los que se crea asistido de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

La dirección a la que el titular puede enviar dicho requerimiento es privacidad@talma.com.ec

Los derechos que el titular puede ejercer son:

- **Información:** El titular podrá solicitar a **TALMA ECUADOR** que se le informe sobre los fines y bases de legitimación para el tratamiento; tiempo de conservación de sus datos, a cerca de la existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales; identidad y datos de contacto del Responsable del tratamiento de datos personales, y demás información de conformidad con lo establecido en la Ley.
- **Acceso:** El titular podrá solicitar a **TALMA ECUADOR** el acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.
- **Rectificación y actualización:** El titular podrá solicitar a **TALMA ECUADOR** que, en caso de que verifique que algún dato contenido en las bases de datos del Responsable sea erróneo o se encuentre desactualizado, el mismo sea corregido o modificado.

Es obligación del titular proporcionar información verídica, adecuada y exacta, así como verificar que estas tres condiciones se cumplan en todo momento.

TALMA ECUADOR se reserva el derecho de realizar revisiones y cotejo de información con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso, respecto de las cuales no se requiere base de legitimación alguna para el tratamiento.

- **Eliminación:** El titular podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, ya sea porque ha concluido la relación contractual que lo justificaba o en caso de que la conservación de esta no sea necesaria o acorde con la finalidad para la que fue recogida.

TALMA ECUADOR podrá conservar los datos personales del titular en caso de que una autoridad lo requiera para un fin justificado o determinado, por razones de interés público o si existe una obligación legal para conservarla.

- **Oposición:** El titular podrá oponerse o negarse al uso de los datos personales en caso de que el titular tenga indicios conducentes a concluir que los mismos se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó, o si el tratamiento de ciertos datos no es necesario para la finalidad específica.

- Suspensión del tratamiento: El titular podrá solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:
 - Impugne la exactitud de los datos personales conservados.
 - Se presuma que el tratamiento realizado es ilícito.
 - El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - Si el titular considera que el tratamiento no está justificado en razones de interés legítimo o público., En este caso, se deberá determinar si dicho tratamiento efectivamente se encuentra legitimado en las bases indicadas.

Transferencia o Comunicación de Datos Personales: **TALMA ECUADOR** podrá compartir los datos personales con determinados encargados de tratamiento, mismos que fungen en calidad de proveedores del Responsable.

TALMA ECUADOR se compromete a verificar que los encargados del tratamiento cumplan con las medidas legales, tecnológicas y administrativas necesarias para realizar el tratamiento encomendado, así como a suscribir los documentos de confidencialidad, encargo y demás necesarios, para proteger adecuadamente la información.

En caso de requerirlo, **TALMA ECUADOR** podrá solicitar el consentimiento al titular para transferir sus datos. Dicha solicitud contendrá las finalidades concretas por las cuales se requiere compartir información personal.

Transferencia Internacional de Datos Personales: **TALMA ECUADOR** podrá transferir o ceder los Datos a sus socios comerciales, empresas relacionadas, asesores profesionales, y terceros prestadores de servicios ubicados fuera de territorio ecuatoriano, únicamente cumpliendo los parámetros contenidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Las transferencias internacionales conforme a nuestra legislación podrán efectuarse bajo cualquiera de las siguientes directrices:

- i. Cuando la Autoridad de Protección de Datos declare a países, organizaciones y personas jurídicas con el nivel adecuado de protección;
- ii. Cuando el responsable o encargado del tratamiento de datos ofrezca garantías adecuadas para el Titular;
- iii. Cuando existan normas corporativas vinculantes entre empresas de un grupo empresarial;
- iv. Cuando exista autorización de la Autoridad de Protección de Datos para realizar las transferencias.

Para todos los casos no contemplados anteriormente, se podrán realizar transferencias internacionales de datos si es que:

- i. Los datos personales son requeridos para el cumplimiento de competencias institucionales, de conformidad con la normativa aplicable;
- ii. El titular otorgó su consentimiento explícito a la transferencia o comunicación propuesta, tras haber sido informado de los posibles riesgos de dichas transferencias o comunicaciones

internacionales, debido a la ausencia de una resolución de nivel adecuado de protección y de garantías adecuadas;

- iii. La transferencia internacional tiene como finalidad el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria;
- iv. La transferencia internacional de datos personales es necesaria para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento de datos personales, o para la ejecución de medidas de carácter precontractual adoptadas a solicitud del titular;
- v. La transferencia es necesaria por razones de interés público;
- vi. La transferencia es necesaria para: la colaboración judicial internacional; la cooperación dentro de la investigación de infracciones; el cumplimiento de compromisos adquiridos en procesos de cooperación internacional entre Estados; la realización de transferencias de datos en operaciones bancarias y bursátiles; la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, acciones administrativas o jurisdiccionales y recursos; y/o para proteger intereses vitales del interesado u otras personas, cuando el interesado esté física o jurídicamente incapacitado para dar su consentimiento.

Cambios a la política de privacidad

Las actualizaciones al presente documento serán notificadas a través del sitio web de **TALMA ECUADOR** o por medio de los canales digitales de dicha empresa. A través de estos, se informará a los titulares de los datos personales bajo responsabilidad de **TALMA ECUADOR**, de cualquier eventualidad que pueda afectar el tratamiento de los datos personales, sin que ello implique un detrimento de sus derechos.